



**Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago**  
**Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago**

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Parâmetros		Instrumentos de Avaliação	Perfil do Aluno	Ponderação
Competências Específicas	Conhecimentos e Capacidades <ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar a estrutura organizativa e as relações de autoridade e dependência funcional.</li><li>- Distinguir os princípios fundamentais da regulamentação do trabalho.</li><li>- Identificar os direitos e deveres fundamentais dos trabalhadores em termos contratuais.</li><li>- Contrato coletivo para a restauração.</li><li>- Reconhecer a importância da imagem e postura profissional do Técnico/a de Operações Turísticas.</li><li>- Pesquisar, interpretar e sistematizar informação sobre destinos turísticos.</li><li>- Analisar e comparar os recursos, equipamentos e serviços turísticos em cada destino turístico.</li><li>- Identificar e caracterizar o tipo de interesses, motivações e condições dos clientes.</li><li>- Interpretar tendências da procura turística e as preferências e necessidades especiais dos clientes.</li><li>- Interpretar resultados de diagnósticos de potencial turístico.</li><li>- Aplicar os procedimentos de elaboração de um programa turístico.</li><li>- Selecionar componentes da oferta turística de modo a compor um programa turístico.</li><li>- Aplicar métodos de análise comparada de diferentes condições técnicas de programas.</li><li>- Pesquisar e consultar condições de contratação de fornecedores.</li><li>- Calcular e estimar custos e tarifas associados ao programa.</li><li>- Interpretar um plano de desenvolvimento de Portugal.</li><li>- Descrever as tendências da procura e preferências dos turistas/visitantes locais.</li><li>- Recolher, tratar e mapear informação turística portuguesa.</li><li>- Identificar, selecionar e aplicar técnicas de marketing e promoção turística de Portugal.</li><li>- Redigir conteúdos para o material de divulgação de informação turística de Portugal.</li><li>- Comunicar e conduzir reuniões com intermediários turísticos locais com vista a partilhar a informação turística de Portugal.</li></ul>	Fichas de avaliação formativa e sumativa (oral e/ou escrita); Relatórios; Portefólios; Debates; Questões-aula; Apresentações orais; Trabalho-projeto; <i>Roleplaying</i> Grelhas de observ.	A, B, C, D, E, F, H, I, J	70%



**Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago**

**Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago**

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Competências Transversais Interculturais	Valores	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Atitudes ou Relacionamento interpessoal</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trabalhar e colaborar em pares e pequeno grupo</li><li>- Cumprir regras</li><li>- Reconhecer e respeitar realidades interculturais distintas</li></ul>	Observação direta Grelhas de registo	A, B, D, E, F, G, J	30%
		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Participação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizar a literacia tecnológica</li><li>- Revelar interesse/ empenho</li><li>- Desenvolver autonomia e capacidade de iniciativa</li><li>- Desenvolver pensamento crítico e criativo</li></ul>			
		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Responsabilidade</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cumprir as tarefas propostas</li><li>- Apresentar material necessário em sala de aula</li><li>- Cumprir assiduidade e pontualidade</li></ul>			



## Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago

### Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

<b>Perfil do Aluno</b>	<b>Valores</b> (todas as crianças e jovens devem ser encorajados, nas atividades escolares, a desenvolver e a colocar em prática valores:)	<b>Princípios Orientadores</b> Princípios que orientam, justificam e dão sentido ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória:
<b>A-</b> Linguagens e Textos <b>B-</b> Informação e comunicação <b>C-</b> Raciocínio e resolução de problemas <b>D-</b> Pensamento crítico e pensamento criativo <b>E-</b> Relacionamento interpessoal <b>F-</b> Desenvolvimento pessoal e autonomia	<b>a-</b> Responsabilidade e integridade <b>b-</b> Excelência e exigência <b>c-</b> Curiosidade; reflexão e inovação <b>d-</b> Cidadania e participação <b>e-</b> Liberdade	<b>A. Base humanista</b> - A escola habilita os jovens com saberes e valores para a construção de uma sociedade mais justa, centrada na pessoa, na dignidade humana e na ação sobre o mundo enquanto bem comum a preservar. <b>B. Saber</b> - O saber está no centro do processo educativo. É responsabilidade da escola desenvolver nos alunos a cultura científica que permite compreender, tomar decisões e intervir sobre as realidades naturais e sociais no mundo. Toda a ação deve ser sustentada por um conhecimento sólido e robusto. <b>C. Aprendizagem</b> - As aprendizagens são essenciais no processo educativo. A ação educativa promove intencionalmente o desenvolvimento da capacidade de aprender, base da educação e formação ao longo da vida. <b>D. Inclusão</b> - A escolaridade obrigatória é de e para todos, sendo promotora de equidade e democracia. A escola contemporânea agrega uma diversidade de alunos tanto do ponto de vista socioeconómico e cultural como do ponto de vista cognitivo e motivacional. Todos os alunos têm direito ao acesso e à participação de modo pleno e efetivo em todos os contextos educativos.



## Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago

### Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Conceção e Organização de Programas Turísticos

10.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo: 2018-2019

<p><b>G-</b> Bem-estar, saúde e ambiente</p> <p><b>H-</b> Sensibilidade estética e artística</p> <p><b>I-</b> Saber científico, técnico e tecnológico</p> <p><b>J-</b> Consciência e domínio do corpo</p>		<p><b>E. Coerência e flexibilidade</b> - Garantir o acesso à aprendizagem e à participação dos alunos no seu processo de formação requer uma ação educativa coerente e flexível. É através da gestão flexível do currículo e do trabalho conjunto dos professores e educadores sobre o currículo que é possível explorar temas diferenciados, trazendo a realidade para o centro das aprendizagens visadas.</p> <p><b>F. Adaptabilidade e ousadia</b> - Educar no século XXI exige a perceção de que é fundamental conseguir adaptar-se a novos contextos e novas estruturas, mobilizando as competências, mas também estando preparado para atualizar conhecimento e desempenhar novas funções.</p> <p><b>G. Sustentabilidade</b> - A escola contribui para formar nos alunos a consciência de sustentabilidade, um dos maiores desafios existenciais do mundo contemporâneo, que consiste no estabelecimento, através da inovação política, ética e científica, de relações de sinergia e simbiose duradouras e seguras entre os sistemas social, económico e tecnológico e o Sistema Terra, de cujo frágil e complexo equilíbrio depende a continuidade histórica da civilização humana.</p> <p><b>H. Estabilidade</b> - Educar para um perfil de competências alargado requer tempo e persistência.</p>
---	--	---